

Rejestracja licencji

Nie mogę zarejestrować licencji

Należy upewnić się, że urządzenie posiada połączenie Internetowe. Kod licencyjny powinien być wpisany tak samo, jak podano na umowie licencyjnej tzn. wielkimi literami, z myślnikami, bez spacji. Jeżeli urządzenie korzysta z transmisji danych, może być niezbędne włączenie modułu Wi-Fi (bez konieczności połączenia się z siecią).

Zmiana urządzenia, na którym zarejestrowana jest licencja.

Każda licencja przypisana jest do urządzenia, na którym została zarejestrowana po raz pierwszy. Dlatego, aby przenieść licencję na inne urządzenie należy ją odblokować. W tym celu należy przygotować numer licencyjny i skontaktować się ze wsparciem technicznym:

wsparcie@taxusit.com.pl

+ 48 530 549 239

+ 48 22 863 00 87

Brak przycisku Ustawienia

W zależności od urządzenia, przycisk ustawień znajduje się na ekranie, w prawym górnym rogu w formie trzech kropek lub w formie fizycznego przycisku na urządzeniu. Przycisk ten spełnia zazwyczaj funkcję Menu w urządzeniu.

Wgrywanie danych

Jak wgrać dane LMN do aplikacji?

Aby importować dane LMN należy wejść w Ustawienia -> Dane. Paczkę danych można importować z pamięci urządzenia (Import danych lokalnych) lub bezpośrednio z serwera SILP (Import danych SILP) przy połączeniu VPN.

Jak importować dane lokalne?

Dane lokalne to paczka danych LMN wygenerowana w Kreatorze projektów w SILP. Jest to plik o nazwie np. taxus_170112133574.zip, gdzie początek to nazwa nadleśnictwa, a ciąg liczb mówi o dacie i godzinie wygenerowania projektu.

Nie mogę importować danych z SILP

Jeżeli występują problemy podczas próby wygenerowania i pobrania projektów bezpośrednio z bazy SILP należy:

- upewnić się, że na urządzeniu poprawnie działa połączenie internetowe;
- sprawdzić, czy z poziomu urządzenia jest możliwość połączenia się ze serwerem SILP;
- opcjonalnie: Jeśli użytkownik łączy się do serwisów SILP przy wykorzystaniu VPN, przed importem należy upewnić się, że działa połączenie VPN z siecią SILP. Konieczne może być skonfigurowanie połączenia VPN.
- sprawdzić czy wszystkie dane są poprawnie wprowadzone:

- o Adres: IP adres Web SILP-u (prefiks https:// jest w tym polu wpisany domyślnie i nie ma konieczności wpisywania go ręcznie);
- o Port: może pozostać pusty (po rozpoznaniu adresu serwera zaktualizuje się automatycznie);
- o Login: login użytkownika do Web SILP;
- o Hasło: hasło użytkownika do Web SILP;
- o Nr RDLP: numer Regionalnej Dyrekcji LP (01, 02,....., 17)
- o Nr nadleśnictwa: numer nadleśnictwa (01, 02, ... etc.)

Czy dane z SILP automatycznie aktualizują się w aplikacji?

Dane nie aktualizują się automatycznie. Dane są aktualne na moment wygenerowania ich z SILP. W najnowszej wersji aplikacji (Pro/Lite 7) istnieje możliwość aktualizacji istniejących danych lokalnych bez konieczności ponownego wgrywania danych (Ustawienia -> Dane -> Import danych lokalnych -> Aktualizuj dane).

Pobieranie danych LMN dla osób spoza LP

Aby uzyskać paczkę z danymi (geometria leśnictwa + opis taksacyjny) niezbędnymi do prawidłowego działania aplikacji, należy zgłosić się do Nadleśnictwa, na terenie którego chcą Państwo korzystać z aplikacji.

Pracownicy Nadleśnictwa mają możliwość udostępnić tego rodzaju dane.

Następnie wystarczy wgrać dane do aplikacji, poprzez Ustawienia -> Dane -> Import danych lokalnych.

Kopia zapasowa notatek

Czym jest kopia zapasowa notatek?

Kopia zapasowa notatek zezwala na zapisanie notatek stworzonych przez użytkownika i wgrania ich ponownie po zmianie/utracie urządzenia czy przeinstalowaniu aplikacji. Zalecamy wykonanie kopii zapasowej notatek zawsze przed odinstalowaniem aplikacji lub przed wyczyszczeniem danych aplikacji.

Jak stworzyć kopię zapasową notatek?

Aby stworzyć kopię zapasową notatek należy wejść w Ustawienia -> Notatki. Plik z kopią zapasową notatek można zapisać w pamięci urządzenia lub wysłać ją mailem bądź przez Bluetooth.

Jak przywrócić kopię zapasową notatek?

Kopię zapasową notatek można przywrócić w dowolnym momencie. Należy wejść w Ustawienia -> Notatki -> Przywracanie kopii zapasowej notatek. Następnie należy wskazać odpowiedni plik w formacie .zip. Pliki przechowujące notatki mają nazwy: notatki_data_godzina.zip. Należy pamiętać, że przywrócenie kopii notatek powoduje usunięcie obecnej bazy notatek.

Problem z GPS

Jak włączyć GPS?

GPS włącza się klikając raz w ikonę satelity umieszczoną w górnym, prawym rogu aplikacji. Śledzenie pozycji będzie aktywne po chwili oczekiwania na złapanie sygnału z satelitów. Informacja o ilości odczytywanych satelitów (SATS) oraz współczynnika dokładności pozycji (PDOP) będzie się wyświetlała pod ikoną satelity.

Aplikacja nie widzi lokalizacji

Jeżeli podczas korzystania z wewnętrznego GPS urządzenia występuje problem ze znalezieniem pozycji GPS należy spróbować użyć opcji GPS bez NMEA (Ustawienia -> Lokalizacja -> Wewnętrzny GPS (bez NMEA)).

Korzystanie z map offline

Czy możliwe jest korzystanie z map bez połączenia z Internetem?

Istnieje możliwość pobrania mapy offline wybranego obszaru i zapisania jej w pamięci podręcznej aplikacji. Dzięki zapisaniu podkładowej mapy offline możliwe jest zbuforowanie danych podkładowych przed rozpoczęciem prac terenowych. Jest to pomocne w przypadku, gdy przewidywany jest brak dostępu do Internetu.

Aby to zrobić należy:

Wejść w warstwy mapy -> wybrać zakładkę ONLINE -> nacisnąć przycisk Pobieranie map offline (prawy górny róg ekranu) -> zaznaczyć interesujący nas obszar -> zaakceptować pobieranie.

Należy upewnić, że podczas pobierania dostępne jest połączenie z Internetem lub czy aplikacja nie jest w trybie offline. Pobrać można tylko mapy, które korzystają z serwisów internetowych (np. ortofotomapę).

Problem z danymi

Dlaczego nie mogę zapisać plików w pamięci zewnętrznej urządzenia?

Aplikacja bazuje na plikach zapisanych w pamięci wewnętrznej. Wynika to z ograniczeń systemu Android, który uniemożliwia zapisywanie plików programu w pamięci zewnętrznej urządzenia.

Dlaczego po podłączeniu urządzenia do komputera nie widać moich plików wyeksportowanych z programu? Pliki widoczne są z poziomu menadżera plików w urządzeniu.

Problem leży w komunikacji pomiędzy systemem Android, a środowiskiem Windows. Przy transporcie danych występuje błąd niezależny od aplikacji. Rozwiązaniem problemu jest zmiana dowolnego znaku w nazwie pliku, który chcemy przenieść na komputer.

Problem z aplikacją

Aplikacja nie uruchamia się. Jak to naprawić?

Prawdopodobnie zabrakło miejsca w pamięci urządzenia. W takiej sytuacji należy zwolnić miejsce w pamięci wewnętrznej i skopiować dane zawarte w aplikacji ze ścieżki: Pamięć wewnętrzna > Android > data > pl.com.taxussi.android.apps.mlas > files > projects > „nazwa twojego projektu”. Kolejno w menadżerze aplikacji systemu Android wyczyścić dane aplikacji i pamięć podręczną dla programu mLas. Program powinien uruchomić się poprawnie.