

## Rejestracja licencji

### Nie mogę zarejestrować licencji

Należy upewnić się, że urządzenie posiada połączenie Internetowe. Kod licencyjny powinien być wpisany tak samo, jak podano na umowie licencyjnej tzn. wielkimi literami, z myślnikami, bez spacji. Jeżeli urządzenie korzysta z transmisji danych, może być niezbędne włączenie modułu Wi-Fi (bez konieczności połączenia się z siecią).

### Zmiana urządzenia, na którym zarejestrowana jest licencja.

Każda licencja przypisana jest do urządzenia, na którym została zarejestrowana po raz pierwszy. Dlatego, aby przenieść licencję na inne urządzenie należy ją odblokować. W tym celu należy przygotować numer licencyjny i skontaktować się ze wsparciem technicznym:

wsparcie@taxusit.com.pl

+ 48 530 549 239

+ 48 22 863 00 87

### Brak przycisku Ustawienia

W zależności od urządzenia, przycisk ustawień znajduje się na ekranie, w prawym górnym rogu w formie trzech kropek lub w formie fizycznego przycisku na urządzeniu. Przycisk ten spełnia zazwyczaj funkcję Menu w urządzeniu.

## Wgrywanie danych

### Jak wgrać dane LMN do aplikacji?

Aby importować dane LMN należy wejść w Ustawienia -> Dane. Paczkę danych można importować z pamięci urządzenia (Import danych lokalnych) lub bezpośrednio z serwera SILP (Import danych SILP) przy połączeniu VPN.

### Jak importować dane lokalne?

Dane lokalne to paczka danych LMN wygenerowana w Kreatorze projektów w SILP. Jest to plik o nazwie np. taxus\_170112133574.zip, gdzie początek to nazwa nadleśnictwa, a ciąg liczb mówi o dacie i godzinie wygenerowania projektu.

### Nie mogę importować danych z SILP

Jeżeli występują problemy podczas próby wygenerowania i pobrania projektów bezpośrednio z bazy SILP należy:

- upewnić się, że na urządzeniu poprawnie działa połączenie internetowe;
- sprawdzić, czy z poziomu urządzenia jest możliwość połączenia się ze serwerem SILP;
- opcjonalnie: Jeśli użytkownik łączy się do serwisów SILP przy wykorzystaniu VPN, przed importem należy upewnić się, że działa połączenie VPN z siecią SILP. Konieczne może być skonfigurowanie połączenia VPN.
- sprawdzić czy wszystkie dane są poprawnie wprowadzone:

- o Adres: IP adres Web SILP-u (prefiks https:// jest w tym polu wpisany domyślnie i nie ma konieczności wpisywania go ręcznie);
- o Port: może pozostać pusty (po rozpoznaniu adresu serwera zaktualizuje się automatycznie);
- o Login: login użytkownika do Web SILP;
- o Hasło: hasło użytkownika do Web SILP;
- o Nr RDLP: numer Regionalnej Dyrekcji LP (01, 02,....., 17)
- o Nr nadleśnictwa: numer nadleśnictwa (01, 02, ... etc.)

### Czy dane z SILP automatycznie aktualizują się w aplikacji?

Dane nie aktualizują się automatycznie. Dane są aktualne na moment wygenerowania ich z SILP. W najnowszej wersji aplikacji (Pro/Lite 7) istnieje możliwość aktualizacji istniejących danych lokalnych bez konieczności ponownego wgrywania danych (Ustawienia -> Dane -> Import danych lokalnych -> Aktualizuj dane).

### Pobieranie danych LMN dla osób spoza LP

Aby uzyskać paczkę z danymi (geometria leśnictwa + opis taksacyjny) niezbędnymi do prawidłowego działania aplikacji, należy zgłosić się do Nadleśnictwa, na terenie którego chcą Państwo korzystać z aplikacji.

Pracownicy Nadleśnictwa mają możliwość udostępnić tego rodzaju dane.

Następnie wystarczy wgrać dane do aplikacji, poprzez Ustawienia -> Dane -> Import danych lokalnych.

## Kopia zapasowa notatek

### Czym jest kopia zapasowa notatek?

Kopia zapasowa notatek zezwala na zapisanie notatek stworzonych przez użytkownika i wgrania ich ponownie po zmianie/utracie urządzenia czy przeinstalowaniu aplikacji. Zalecamy wykonanie kopii zapasowej notatek zawsze przed odinstalowaniem aplikacji lub przed wyczyszczeniem danych aplikacji.

### Jak stworzyć kopię zapasową notatek?

Aby stworzyć kopię zapasową notatek należy wejść w Ustawienia -> Notatki. Plik z kopią zapasową notatek można zapisać w pamięci urządzenia lub wysłać ją mailem bądź przez Bluetooth.

### Jak przywrócić kopię zapasową notatek?

Kopię zapasową notatek można przywrócić w dowolnym momencie. Należy wejść w Ustawienia -> Notatki -> Przywracanie kopii zapasowej notatek. Następnie należy wskazać odpowiedni plik w formacie .zip. Pliki przechowujące notatki mają nazwy: notatki\_data\_godzina.zip. Należy pamiętać, że przywrócenie kopii notatek powoduje usunięcie obecnej bazy notatek.

## Problem z GPS

### Jak włączyć GPS?

GPS włącza się klikając raz w ikonę satelity umieszczoną w górnym, prawym rogu aplikacji. Śledzenie pozycji będzie aktywne po chwili oczekiwania na złapanie sygnału z satelitów. Informacja o ilości odczytywanych satelitów (SATS) oraz współczynnika dokładności pozycji (PDOP) będzie się wyświetlała pod ikoną satelity.

### Aplikacja nie widzi lokalizacji

Jeżeli podczas korzystania z wewnętrznego GPS urządzenia występuje problem ze znalezieniem pozycji GPS należy spróbować użyć opcji GPS bez NMEA (Ustawienia -> Lokalizacja -> Wewnętrzny GPS (bez NMEA)).

## Korzystanie z map offline

### Czy możliwe jest korzystanie z map bez połączenia z Internetem?

Istnieje możliwość pobrania mapy offline wybranego obszaru i zapisania jej w pamięci podręcznej aplikacji. Dzięki zapisaniu podkładowej mapy offline możliwe jest zbuforowanie danych podkładowych przed rozpoczęciem prac terenowych. Jest to pomocne w przypadku, gdy przewidywany jest brak dostępu do Internetu.

Aby to zrobić należy:

Wejść w warstwy mapy -> wybrać zakładkę ONLINE -> nacisnąć przycisk Pobieranie map offline (prawy górny róg ekranu) -> zaznaczyć interesujący nas obszar -> zaakceptować pobieranie.

Należy upewnić, że podczas pobierania dostępne jest połączenie z Internetem lub czy aplikacja nie jest w trybie offline. Pobrać można tylko mapy, które korzystają z serwisów internetowych (np. ortofotomapę).