



Rejestracja licencji

Nie mogę zarejestrować licencji

Należy upewnić się, że urządzenie posiada połączenie Internetowe. Kod licencyjny powinien być wpisany tak samo, jak podano na umowie licencyjnej tzn. wielkimi literami, z myślnikami, bez spacji. Jeżeli urządzenie korzysta z transmisji danych, może być niezbędne włączenie modułu Wi-Fi (bez konieczności połączenia się z siecią).

Zmiana urządzenia, na którym zarejestrowana jest licencja.

Każda licencja przypisana jest do urządzenia, na którym została zarejestrowana po raz pierwszy. Dlatego, aby przenieść licencję na inne urządzenie należy ją odblokować. W tym celu należy przygotować numer licencyjny i skontaktować się ze wsparciem technicznym:

wsparcie@taxusit.com.pl

+ 48 530 549 239

+ 48 22 863 00 87

Brak przycisku Ustawienia

W zależności od urządzenia, przycisk ustawień znajduje się na ekranie, w prawym górnym rogu w formie trzech kropek lub w formie fizycznego przycisku na urządzeniu. Przycisk ten spełnia zazwyczaj funkcję Menu w urządzeniu.

Problem z GPS

Jak włączyć GPS?

GPS włącza się klikając raz w ikonę satelity umieszczoną w górnym, prawym rogu aplikacji. Śledzenie pozycji będzie aktywne po chwili oczekiwania na złapanie sygnału z satelitów. Informacja o ilości odczytywanych satelitów (SATS) oraz współczynnika dokładności pozycji (PDOP) będzie się wyświetlała pod ikoną satelity.

Aplikacja nie widzi lokalizacji

Jeżeli podczas korzystania z wewnętrznego GPS urządzenia występuje problem ze znalezieniem pozycji GPS należy spróbować użyć opcji GPS bez NMEA (Ustawienia -> Lokalizacja -> Wewnętrzny GPS (bez NMEA)).

Korzystanie z map offline

Czy możliwe jest korzystanie z map bez połączenia z Internetem?

Istnieje możliwość pobrania mapy offline wybranego obszaru i zapisania jej w pamięci podręcznej aplikacji. Dzięki zapisaniu podkładowej mapy offline możliwe jest zbuforowanie danych podkładowych przed rozpoczęciem prac terenowych. Jest to pomocne w przypadku, gdy przewidywany jest brak dostępu do Internetu.

Aby to zrobić należy:

Wejść w warstwy mapy -> wybrać zakładkę ONLINE -> nacisnąć przycisk Pobieranie map offline (prawy górny róg ekranu) -> zaznaczyć interesujący nas obszar -> zaakceptować pobieranie.

Należy upewnić, że podczas pobierania dostępne jest połączenie z Internetem lub czy aplikacja nie jest w trybie offline. Pobrać można tylko mapy, które korzystają z serwisów internetowych (np. ortofotomapę).

Problem z danymi

Dlaczego nie mogę zapisać plików w pamięci zewnętrznej urządzenia?

Aplikacja bazuje na plikach zapisanych w pamięci wewnętrznej. Wynika to z ograniczeń systemu Android, który uniemożliwia zapisywanie plików programu w pamięci zewnętrznej urządzenia.

Dlaczego po podłączeniu urządzenia do komputera nie widać moich plików wyeksportowanych z programu? Pliki widoczne są z poziomu menadżera plików w urządzeniu.

Problem leży w komunikacji pomiędzy systemem Android, a środowiskiem Windows. Przy transporcie danych występuje błąd niezależny od aplikacji. Rozwiązaniem problemu jest zmiana dowolnego znaku w nazwie pliku, który chcemy przenieść na komputer.

Problem z aplikacją

Aplikacja nie uruchamia się. Jak to naprawić?

Prawdopodobnie zabrakło miejsca w pamięci urządzenia. W takiej sytuacji należy zwolnić miejsce w pamięci wewnętrznej i skopiować dane zawarte w aplikacji ze ścieżki: Pamięć wewnętrzna > Android > data > pl.com.taxussi.android.apps.tmap > files > projects > „nazwa twojego projektu”. Kolejno w menadżerze aplikacji systemu Android wyczyścić dane aplikacji i pamięć podręczną dla programu tMap. Program powinien uruchomić się poprawnie.